

# asc Alarm-Service-Center GmbH

## Notruf-Service-Leitstelle

Unsere Notruf-Service-Leitstelle (NSL) ist in Fredersdorf-Vogelsdorf bei Berlin, 24 Stunden im Einsatz. Die asc ist ein VdS anerkanntes Wach- und Sicherheitsunternehmen (Notrufserviceleitstelle Klasse C mit externen VdS anerkannten Interventionsstellen). Die asc verfügt über ein zertifiziertes Qualitätsmanagement-System nach DIN EN ISO 9001 2000.

Mit unseren Dienstleistungen tragen wir dazu bei, Ihren Versicherungsschutz zu optimieren, z.B. Folgeschäden zu verhindern bzw. einzuschränken.

Die vereinbarten Hilfsmaßnahmen werden durch das bei Ihnen installierte Telefonwählgerät Ihrer Gefahrenmeldeanlage an unsere Notrufserviceleitstelle übermittelt.

Die eingehenden digitalen Alarmsignale werden durch unsere computergesteuerte Alarmempfangszentrale ausgewertet und die entsprechenden Verfolgungen eingeleitet, die durch unser qualifiziertes Interventionspersonal unterstützt und koordiniert werden.

Generell können folgende Kriterien aufgeschaltet werden:

- Feuersalarm
- Überfallalarm
- Einbruchalarm
- Sabotagemeldungen
- Störungsmeldungen
- Technische Alarmer
- Testrufmeldungen
- Scharf- und Unscharfschaltungsmeldungen
- Netzausfall/Akku
- andere Alarmauslösungen

Zu unserem generellen Service gehört die Absicherung des Objektes durch eine Sicherheitskraft bis ein eventuell aufgetretener Schaden beseitigt ist. Gegebenenfalls werden auch notdürftige Reparaturen in Zusammenarbeit mit der Alarmanlagenerrichterrfirma vorgenommen, falls eine von Ihnen beauftragte Firma nicht erreicht werden kann.

Selbstverständlich kann grundsätzlich ein Ihren Wünschen bzw. Bedürfnissen entsprechender Maßnahmenkataloge festgelegt werden.



Der VdS hat uns offiziell bestätigt, dass es uns möglich ist, Alarmanlagen mit allen technischen möglichen Übertragungswegen auf unsere Leitstelle aufzuschalten.

Diese neue Art der Zertifizierung nach allen drei Klassen ermöglicht es uns, noch mehr auf die Bedürfnisse unserer Kunden und Partner einzugehen.



Im Text des VdS heißt es wie folgt:

„NSL der Klasse A verfügen mindestens über Alarmempfangseinrichtungen für bedarfsgesteuerte Verbindungen gemäß VdS 2471 Richtlinien für Übertragungswege.“

„NSL der Klasse B verfügen darüber hinaus über Alarmempfangseinrichtungen für Ersatzwege in Form von bedarfsgesteuerten Verbindungen, z.B. über Funkverbindungen.“

„NSL der Klasse C müssen über Alarmempfangseinrichtungen der Klasse A oder B und darüber hinaus über Alarmempfangseinrichtungen für stehende Verbindungen verfügen.“

### Alarm-Service-Center GmbH

Fredersdorfer Chaussee 38 F  
15370 Fredersdorf-Vogelsdorf bei Berlin  
Tel. 033439/176-17  
Fax 033439/176-19  
Mail: Alarm-Service-Center@t-online.de

